

Bogotá D.C., 3 de abril 2025

Doctora

Luz Angélica Vizcaíno Solano

Secretaria General de Organismo de Control

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

secretariageneral@concejobogota.gov.co

correspondencia@concejobogota.gov.co

2088210

Código Postal 111311

Ciudad

Asunto: Proposición 428 de 2025 / 2025-ER-16120 TMSA.

Respetada Doctora Vizcaíno:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Seguridad en el uso del sistema de transporte público por parte de niños, niñas y adolescentes en la ciudad de Bogotá”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

- 1. ¿Cuál es el número total de niños, niñas y adolescentes que utilizan diariamente el sistema de transporte público en Bogotá? Discrimine la información por localidad, género y rango de edad.**
- 2. ¿Cuál es la distribución por localidades de los niños, niñas y adolescentes que utilizan el sistema de transporte público en Bogotá? Discrimine la información por cantidad y porcentaje.**
- 3. ¿Cuántos accidentes de tránsito han involucrado a niños, niñas y adolescentes en el sistema de transporte público durante los últimos 3 años? Discrimine la información por año, tipo de accidente, gravedad y consecuencias.**

Al respecto es importante informar que la actividad principal de este Ente Gestor se orienta a la organización, estructuración, planeación y control sobre la operación del Sistema de Transporte Masivo de pasajeros, en sus componentes zonal, troncal y aéreo (cable). Basado en lo informado, la entidad competente para suministrar la información requerida es la Secretaría Distrital de Movilidad, entidad que se encuentra copiada en la proposición.

4. ¿Cuántos conductores del sistema de transporte público han recibido capacitación específica sobre el manejo seguro con niños, niñas y adolescentes a bordo? ¿Qué porcentaje del total de conductores representa?

En el plan de capacitaciones de ingreso y actualización tenemos el módulo de Relaciones Humanas:

MODULO 1: RELACIONES HUMANAS				
Respeto	12	4	16	<p>-Capacitar al conductor, con el propósito de poder establecer unas relaciones adecuadas con los usuarios, supervisores, auxiliares operativos y demás agentes del sistema con quienes tiene relación directa e indirecta. Así como facilitar su proceso de socialización, autoestima y su relación con el entorno del transporte.</p> <p>-En el desarrollo de las horas prácticas se deben realizar actividades grupales de integración con otras áreas dentro de la misma empresa operadora con el propósito de generar un sentido de pertenencia y de asociación al interior de la misma y del sistema en general.</p>
Tolerancia				
Técnicas de comunicación				
Interrelación con las autoridades (Supervisores, Auxiliares Operativos, Centro de Control, Policía y demás agentes del Sistema TransMilenio S.A.)				
Manejo de conflictos y del stress				
Atención al usuario				
Atención y manejo de personas en condición de discapacidad				
Conocimiento de la ciudad				
Normas de convivencia y de amabilidad				
MODULO 1: RELACIONES HUMANAS				
Respeto	3	1	4	<p>-Capacitar al conductor, con el propósito de poder establecer unas relaciones adecuadas con los usuarios, inspectores, auxiliares operativos y demás agentes del sistema con quienes tiene relación directa e indirecta. Así como facilitar su proceso de socialización, autoestima y su relación con el entorno del transporte.</p> <p>-En el desarrollo de las horas prácticas se deben realizar actividades grupales de integración con otras áreas dentro de la misma empresa operadora con el propósito de generar un sentido de pertenencia y de asociación al interior de la misma y del sistema en general.</p>
Tolerancia				
Técnicas de comunicación				
Interrelación con las autoridades (Inspectores, Centro de Control, Policía y demás agentes del Sistema TransMilenio S.A.)				
Manejo de conflictos y del stress				
Atención al usuario				
Atención y manejo de personas en condición de discapacidad				
Conocimiento de la ciudad				
Normas de convivencia y de amabilidad				

El proceso de capacitación que deben cumplir todos los conductores del SITP se divide en dos fases. Una capacitación obligatoria inicial que es requisito para poder vincularse al sistema, y una serie de refuerzos de capacitación que todos los operadores deben tomar anualmente mientras formen parte del sistema.

Tanto en el momento de la vinculación como durante la permanencia en el sistema, los operadores reciben capacitación en los siguientes temas:

- Relaciones Humanas
- Primeros auxilios y seguridad
- Aspectos generales del sistema y visita a centro de control
- Manual de Operaciones TRANSMILENIO
- Conocimiento del vehículo
- Conducción de Buses
- Manejo preventivo y accidentalidad
- Conducción para reducir emisiones contaminantes

Es importante destacar que, con el fin de garantizar que los conocimientos impartidos resulten efectivos, es requisito que los cursos sean revisados y validados por TRANSMILENIO S.A., con esto, la estructura de las capacitaciones (módulos, contenidos, intensidades horarias, etc.) cuenta con la aprobación del ente gestor. Adicionalmente los instructores que imparten las capacitaciones deben ser avalados por TRANSMILENIO S.A.

El programa de capacitación y actualización de capacitación que se imparte a los conductores se ejecuta cumpliendo los lineamientos establecidos en el Protocolo “Control y Seguimiento en la Vinculación de Conductores” que se anexa a la presente comunicación.

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que todos los operadores del sistema cumplen con los planes de capacitación mencionados.

TRANSMILENIO cuenta con personal en vía quienes acompañan aleatoriamente las capacitaciones impartidas por los concesionarios, verificando contenido y que quien este dictando la capacitación sea el avalado por el ente gestor, con base a los cronogramas que reportan mensual los concesionarios frente a los procesos de capacitación de ingreso y de actualización.

5. ¿Cuántos casos de acoso sexual contra niños, niñas y adolescentes se han reportado en el sistema de transporte público durante los últimos 3 años? Discrimine por año, mes, tipo de incidente, género y edad de la víctima.

La misión de TRANSMILENIO S.A. es gestionar el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá D.C., en sus componentes troncal, zonal, alimentación y cable, que conecta a las personas con las oportunidades que brinda la ciudad, en condiciones de calidad, seguridad y eficiencia. Todo ello se realiza teniendo en cuenta las condiciones actuales y futuras del Sistema, que implican un incremento en la gestión y operación a medida que se amplía su cobertura, flota de buses y rutas.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



En este contexto, TRANSMILENIO S.A. tiene la responsabilidad de controlar, gestionar y planificar la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros en Bogotá. Esta actividad, debido a su importancia para la ciudad, requiere de una especial protección que garantice la seguridad e integridad de todos los actores del Sistema.

De otro lado, la fuente principal de las cifras y datos de seguridad ciudadana son competencia legal y ser proporcionados por la Policía Metropolitana de Bogotá, que es la fuente primaria del repositorio de datos en materia de seguridad ciudadana a través del Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo (SIEDCO), en ese sentido, la información solicitada relacionada con eventos de seguridad ciudadana, es competencia de la Policía Metropolitana de Bogotá.

6. ¿Qué sistemas de vigilancia (cámaras, botones de pánico, etc.) existen específicamente para proteger a los niños, niñas y adolescentes en el sistema de transporte público y cuál es su cobertura?

TRANSMILENIO S.A. cuenta con un sistema de video vigilancia con 1619 cámaras en todo el sistema troncal y con un equipo de monitoreo, los siete días de la semana, las 24 horas del día, con el fin de generar registro sobre incidentes que afecten la seguridad de los usuarios, la operación del Sistema, la infraestructura, la seguridad del personal operativo y de Policía, el fenómeno de la evasión y la venta irregular de pasajes en estaciones o portales. Adicional a esto, dicho equipo de monitoreo tiene canal directo con el Comando de Transporte Público de la Policía Nacional, lo cual ha permitido reducir los tiempos de reacción de las autoridades competentes, así como ser fuente de información y evidencia fílmica en hechos delictivos como hurtos, agresiones, vandalismos, entre otros.

7. ¿Qué mecanismos de coordinación existen entre la Secretaría de Educación, Secretaría de Movilidad y la Secretaría de Seguridad para garantizar la seguridad de los niños, niñas y adolescentes en el sistema de transporte público?

8. ¿Cuáles son las medidas implementadas en materia de seguridad y movilidad para niños, niñas y adolescentes en el sistema de transporte público?

En atención a los numerales 7 y 8 debe reiterarse que, mediane el Acuerdo 4 de 2023 Por el cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Empresa de Transporte del Tercer Milenio – TRANSMILENIO S.A. y se dictan otras disposiciones, la Dirección Técnica de Seguridad tiene como objeto *“Promover y coordinar las acciones de seguridad en la operación del Sistema de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO, que permitan la*

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



implementación de programas preventivos y correctivos en temas de seguridad vial y física, en coordinación con los Entes Competentes, con el fin de mejorar la seguridad de los usuarios y fomentar cambios de comportamiento a través de la educación, comunicación, información y control.” Y sus funciones son las siguientes:

1. Diseñar y proponer las políticas y estrategias para la formulación y aplicación de planes y programas de seguridad vial y física del sistema en sus componentes troncal y zonal, de acuerdo con los parámetros establecidos.
2. Coordinar, difundir, promover y participar en la aplicación de políticas de seguridad vial y física y en las iniciativas de atención de emergencias en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, y participar en los comités interinstitucionales existentes para la prevención y atención de los mismos, de acuerdo con los planes, programas y proyectos vigentes.
3. Coordinar la consolidación y análisis de estadísticas de seguridad vial y física, y proponer las acciones de mejora necesarias para el fortalecimiento del sistema, de acuerdo con el direccionamiento estratégico de la Entidad.
4. Gestionar la implementación de auditorías e inspecciones de seguridad vial y física para identificar riesgos existentes en la infraestructura y vehículos del sistema y realizar propuestas de solución a los factores que afecten la seguridad.
5. Aprobar los criterios para la supervisión y seguimiento al cumplimiento contractual de los concesionarios de la operación del sistema, con el fin de promover la seguridad vial, Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, atención de emergencias y contingencias en la operación del sistema.
6. Coordinar el manejo de los sistemas tecnológicos y esquemas de vigilancia disponibles para realizar el monitoreo de la seguridad vial y física en el sistema de transporte público gestionado por TRANSMILENIO S.A., con el propósito de conservar la infraestructura del sistema y procurar la seguridad de los usuarios y actores que participan en su operación.
7. Coordinar la implementación de acciones de seguridad vial y física de manera articulada con los organismos competentes en la materia, con el fin de fomentar y promocionar las relaciones de cooperación e intercambio de información y experiencia en seguridad del sistema de transporte público gestionado por TRANSMILENIO S.A.
8. Promover y participar en programas de capacitación y campañas de seguridad vial y física del sistema de transporte público gestionado por TRANSMILENIO S.A., con el fin de generar cambios de comportamiento a través de la educación, comunicación, información y control, que conduzcan al aumento del grado de satisfacción y seguridad de los usuarios en el sistema.
9. Diseñar y proponer las estrategias y planes para la administración de las contingencias que se presenten dentro de la operación del sistema de transporte público gestionado por TRANSMILENIO S.A., en el marco del Sistema Distrital de Prevención y Atención de Emergencias.

En ese sentido, la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A. trabaja en pro del bienestar y seguridad de todos los usuarios, incluidos los niños, niñas y adolescentes que hacen uso del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá todos los días. Por lo anterior, los contratos de concesión para la operación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá - SITP celebrados por la Entidad con empresas de transporte autorizadas para la prestación de dicho servicio, tanto para el componente troncal como para el componente zonal, incluyen la obligatoriedad de cumplir con los manuales de operación establecidos por el Ente Gestor.

El objetivo de los Manuales de Operación es brindar las pautas al personal de TRANSMILENIO S.A. y de los agentes que intervienen en la operación, internos o externos, para el correcto funcionamiento del SITP. Para ello, recopilan y armonizan las normas de operación de las diferentes fases del Sistema, teniendo en cuenta las particularidades de los contratos de concesión de la operación. Ahora, sobre el particular, los Manuales cuentan con un capítulo destinado a la seguridad operacional del Sistema, donde se establecen *“las condiciones generales que se deben tener en cuenta en la prestación del servicio y en las actividades complementarias del Sistema Integrado de Transporte Público SITP, con el fin de salvaguardar la seguridad del mismo, operacional (vial y humana), industrial, física y pública.”*¹. Así las cosas, se anexa el capítulo de seguridad vial de los Manuales de Operación de los componentes troncal y zonal.

Las condiciones de seguridad vial por parte de los concesionarios están plasmadas en sus Planes Estratégicos de Seguridad Vial - PESV, documentos en donde se registra la política de seguridad vial, los planes de acción y la metodología de medición por medio de unos indicadores establecidos. Estos PESV se desarrollan mediante una metodología basada en pasos y requisitos de obligatorio cumplimiento, y tiene como objeto definir lineamientos generales en educación, responsabilidad social empresarial y acciones estatales y comunitarias para promover en las personas la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en la vía y en consecuencia, la formación de criterios autónomos, solidarios y prudentes para la toma de decisiones en situaciones de desplazamiento o de uso de la vía pública. Todos los concesionarios de operación del Sistema cuentan con su respectivo PESV, los cuales son validados por la Secretaría Distrital de Movilidad, que son del ámbito propio de los concesionarios y su funcionamiento esta circunscrito en el ámbito operativo y administrativo.

De otro lado, en lo relacionado con seguridad ciudadana, TRANSMILENIO S.A. diseñó e implementó un Plan Integral de Seguridad, el cual busca articular con los organismos competentes, tanto distritales como nacionales, las actividades destinadas a mitigar los fenómenos delictivos y los comportamientos contrarios a la convivencia dentro del Sistema Integrado de Transporte.

En ese sentido, TRANSMILENIO S.A. en calidad de Ente Gestor, trabaja mancomunadamente con la Policía Metropolitana de Bogotá, Institución encargada de la seguridad en la ciudad y del

¹M-DO-001 Manual de Operaciones componente Tronca, versión 2019, Capítulo 5, página 59
R-DA-005 septiembre de 2024

Sistema de Transporte Masivo SITP, con la finalidad de aunar esfuerzos en materia de seguridad para fortalecer las acciones preventivas y de control que permitan contrarrestar delitos e infracciones que se presenten en el SITP. Adicionalmente, el Comando Servicio Transporte Masivo de la Policía Metropolitana de Bogotá, encargado del mantenimiento y restablecimiento de la seguridad pública en el Sistema, refuerza diariamente el control en las Estaciones y Portales.

Así las cosas, con ocasión de las problemáticas de seguridad y convivencia puestas de presente en su comunicación, es necesario informarle que el Plan Distrital de Desarrollo 2024 - 2027 “Bogotá Camina Segura”, adoptado mediante Acuerdo Distrital 927 de 2024 contempló dentro de su Programa No. 6, la implementación de un plan interinstitucional para la seguridad del Sistema de Transporte Público, dirigido a mitigar los fenómenos que afectan la seguridad y convivencia.

Por lo anterior, y en desarrollo del referido mandato, TRANSMILENIO implementó el Plan Integral de Seguridad, a través del cual, se gestiona y coordina, con las demás autoridades administrativas, policivas y judiciales, la seguridad del sistema de transporte público integrado, en sus componentes zonal y troncal, mediante la definición de las siguientes líneas temáticas:

i. **Gestión de la información para la transformación de los conflictos, las violencias y la criminalidad en el SITP.**

A través de esta línea estratégica, se busca generar conocimiento sobre el comportamiento de los fenómenos que afectan la seguridad y la convivencia ciudadana durante la operación del Sistema Integrado de Transporte Público, a partir de la producción de información que se deriva del análisis de los datos que alimentan el sistema de información de la estrategia de seguridad de Transmilenio.

ii. **Prevención y control de los factores de riesgo asociados a la seguridad y convivencia ciudadana de la operación del SITP.**

Con ocasión de esta línea estratégica, se ha gestado un espacio donde se realiza la planeación operativa del despliegue de las acciones de prevención y control que mitiguen los riesgos que afecten la seguridad como el hurto a personas en sus diferentes modalidades y los comportamientos contrarios a la convivencia al interior del sistema, de acuerdo con la información suministrada por el equipo de Gestión de la información.

Para cumplimiento de lo anterior, se llevan a cabo intervenciones como las Mega Tomas y las Tomas Integrales, las cuales se ejecutan en portales, estaciones y paraderos del SITP, durante las cuales, se realizan acciones de prevención y control entre las Entidades que acompañan cada actividad, entre ellas: Campañas de prevención y sensibilización, acciones de registro y control por parte de la Policía Metropolitana de Bogotá; e incluso acciones de control como: inspección, vigilancia y control; así como de control migratorio (cuando Migración Colombia acompaña las intervenciones). La articulación operativa para la implementación de las diferentes acciones se

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



realiza a través de los equipos territoriales en vía de TRANSMILENIO S.A., y se realizan acciones conjuntas entre las entidades de orden nacional, distrital y local.

A través de estas intervenciones, se busca generar mayor consciencia en la ciudadanía en la prevención de delitos como el hurto y de las violencias basadas en género, al tiempo que se informa sobre las distintas rutas de atención dispuestas por el Distrito y la Nación, para la atención de estos casos, ante una eventual materialización.

Asimismo, el Plan Integral de Seguridad contiene estrategias orientadas a colaborar y apoyar a las entidades de seguridad del distrito para prevenir y contrarrestar la comisión de delitos y comportamientos contrarios a la convivencia en el componente troncal y zonal, evitando la comisión de hechos que afecten la integridad y patrimonio de usuarios y operadores, así mismo la operacionalización de la prestación del servicio.

Estas estrategias se adelantan en conjunto con diferentes especialidades de la Policía Metropolitana de Bogotá, en este caso unidades investigativas de la SIJIN, quienes en coordinación con la Fiscalía General Seccional Bogotá han aperturado iniciativas investigativas que a corto o mediano plazo van a permitir eventualmente la judicialización, captura y desarticulación de bandas delincuenciales dedicadas al hurto de celulares y otros delitos en el sistema, mediante la individualización e identificación de los responsables y sus víctimas, a través de la entrega eficiente de información solicitada por la policía judicial de la Policía metropolitana de Bogotá y de la Fiscalía General Seccional Bogotá. En ese sentido, las mencionadas entidades, conforme a su competencia, desarrollan actividades de investigación, solicitando apoyo a TRANSMILENIO S.A. para que se les brinde la información captada por nuestros medios tecnológicos. En el marco de esta articulación, y con la finalidad de mitigar los delitos de alto impacto que se presentan en el Sistema, TRANSMILENIO S.A. adelanta la formulación y ejecución de planes y proyectos, que buscan mitigar los factores de riesgo, así como las afectaciones a la convivencia con diferentes entidades de orden Distrital y Nacional.

Enfoque territorial y acciones preventivas.

TRANSMILENIO S.A. reconoce la importancia de trabajar con un enfoque territorial, razón por la cual ha dispuesto un equipo técnico y profesional que tiene como función monitorear, identificar y coordinar las actividades que se realizan en el componente zonal y troncal del Sistema para mitigar los fenómenos que afectan la seguridad y convivencia.

De acuerdo con lo anterior, el equipo territorial dispuesto está conformado por Referentes de Seguridad, y Gestores de Convivencia, quienes trabajan de manera articulada con la SDSCJ, las Alcaldías Locales, la MEBOG y las demás entidades de orden distrital y nacional, para llevar a cabo acciones que permitan mitigar la ocurrencia de delitos en el Sistema.

De este modo, en atención al Plan Integral de Seguridad de TRANSMILENIO S.A., se han priorizado diferentes puntos a lo largo del Sistema, tanto en estaciones del componente troncal como

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



paraderos del componente zonal, donde los equipos territoriales de TRANSMILENIO S.A., de la SDSCJ y la MEBOG, adelantan Megatomas, Tomas Integrales, Planes Guitarra y Planes Baliza, para fortalecer la seguridad y la confianza de la ciudadanía en el reporte de cualquier situación irregular.

El Plan también busca fortalecer los canales de comunicación entre los concesionarios del sistema y la MEBOG para un reporte más efectivo de incidencias como hurtos, lesiones personales y evasión, asegurando una reacción rápida y eficaz por parte de la Policía.

Para dar cumplimiento a estas actividades, se instauró una mesa de seguimiento de indicadores con la Policía Metropolitana de Bogotá, a través de su Comando de Transporte Masivo, TRANSMILENIO S.A. y la SDSCJ, revisando los resultados obtenidos por las acciones implementadas.

Acciones comunicativas y difusión de los canales de denuncia.

Finalmente, el equipo territorial de TRANSMILENIO S.A., fomenta la puesta en conocimiento ante las autoridades de delitos a través de la difusión de los canales de denuncia y atención disponibles, como lo son:

- Línea de emergencias 123 para alertar y reportar a la Policía en caso de peligro u emergencia.
- Línea Púrpura 01 8000 112 137, que ofrece orientación jurídica para la denuncia y acompañamiento psicológico frente a cualquier tipo de acoso.
- Línea 165, para el reporte de extorsiones.
- La herramienta de la Fiscalía General de la Nación llamada “Denuncia Fácil” que permite realizar denuncias de manera rápida, sencilla y segura las 24 horas del día y los 7 días de la semana en casos de violencia intrafamiliar, violencia sexual, hurto y otros delitos.
- Sistema Nacional de Denuncia Virtual ... ¡A Denunciar!, de la Policía nacional de Colombia.

9. ¿Qué indicadores de seguimiento y evaluación existen para medir la efectividad de las medidas implementadas en materia de seguridad y movilidad para niños, niñas y adolescentes en el sistema de transporte público?

La misión de TRANSMILENIO S.A. es gestionar el desarrollo e integración de los Sistemas de Transporte Público masivo e intermodal de pasajeros en la ciudad de Bogotá D.C. y la región, con altos estándares de calidad, dignidad y comodidad. La empresa se enfoca en la sostenibilidad financiera y ambiental, y en el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios, en cumplimiento de los planes, programas y proyectos de la Administración Distrital, así como de las disposiciones legales en materia de movilidad en el Distrito Capital. Todo ello se realiza teniendo en cuenta las condiciones actuales y futuras del Sistema, que implican un incremento en la gestión y operación a medida que se amplía su cobertura, flota de buses y rutas.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co




En este contexto, TRANSMILENIO S.A. tiene la responsabilidad de controlar, gestionar y planificar la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros en Bogotá. Esta actividad, debido a su importancia para la ciudad, requiere de una especial protección que garantice la seguridad e integridad de todos los actores del Sistema.

En línea con lo anterior, el Plan Integral de Seguridad de TRANSMILENIO S.A. busca coordinar con los organismos de seguridad y justicia, tanto distritales como nacionales, las actividades destinadas a mitigar los fenómenos delictivos y los comportamientos contrarios a la convivencia dentro del Sistema Integrado de Transporte. Esta coordinación tiene como fuente principal las cifras y datos proporcionados por la Policía Metropolitana de Bogotá, que es la fuente primaria del repositorio de datos en materia de seguridad ciudadana a través del Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo (SIEDCO).

En conclusión, es responsabilidad de la Policía Metropolitana de Bogotá y de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, esta última como líder del sector de seguridad en el distrito, establecer la efectividad de las medidas adoptadas para la reducción de los diferentes delitos en la ciudad, incluido el transporte público.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,

 Firmado Electrónicamente
*03/04/2025 13:35:54
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Proyectó: Cristian Albert Barbosa Guerrero - Subgerencia Técnica de Servicios
Ingrid Pinilla - Dirección técnica de BRT
Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad
Daniel Sánchez M - Gerencia General
Revisó: Cristian Albert Barbosa Guerrero - Subgerencia Técnica de Servicios
Luis Guillermo Ehrhardt - Dirección técnica de BRT
Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad
Xiomara Romero - Gerencia General
Alejandro Beltrán - Gerencia General
Aprobó: Candelaria Gonzalez - Subgerente Técnica y de Servicios
Jaime Enrique Monroy - Director Técnico de BRT.
Natalia Tinjaca Mora - Directora Técnica de Seguridad
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

